

## Perikom Good Practice

Erfahrungsaustausch für Personal- und Kommunikationsfachleute

### Linienkommunikation bei SBB Cargo: Im Grenzgebiet zwischen HR und Kommunikation

**Referent:** Christoph Rytz, Kommunikationsleiter SBB Cargo  
auf Einladung von Enzaim

**Veranstaltungsort:** HWZ, Hochschule für Wirtschaft Zürich (direkt beim Zürcher HB)  
Sihlhof, Lagerstrasse 5, CH-8021 Zürich, Raum 404

**Datum/Zeit:** **Donnerstag, 9. Februar 2012, 18.00 Uhr bis 20.00 Uhr**

Diverse Studien belegen, dass für die meisten Mitarbeitenden der jeweils direkte Vorgesetzte die wichtigste und vertrauenswürdigste Informationsquelle ist. Gleichzeitig bleibt die Linienkommunikation in vielen Unternehmen mehr oder weniger dem Zufall überlassen. Denn sie liegt mitten im heiklen „Grenzgebiet“ zwischen der Personal- und der Kommunikationsabteilung. Die Folge: Bei den einen entzünden sich daran ständige Grabenkämpfe - bei den anderen bleibt das Thema „Niemandland“, das von beiden Seiten gemieden wird.

Bei SBB Cargo wurde in 2011 von Kommunikation und HR ein gemeinsames Projekt lanciert, um einheitliche Grundlagen für die Linienkommunikation zu schaffen und gezielte Massnahmen zu deren Verbesserung einzuleiten. In seinem Impuls-Referat gibt Christoph Rytz, Kommunikationsleiter SBB Cargo, Einblicke in dieses Gemeinschaftsprojekt mit seinen Erfolgen und Herausforderungen. Danach folgt eine moderierte Diskussion.

Anhand des konkreten Beispiels SBB Cargo erfahren die Teilnehmenden mehr über

- Herausforderungen in der Linienkommunikation
- Ansätze zu deren Steuerung und Verbesserung
- Management von Schnittstellen zwischen HR und Kommunikation

**Moderation:** Enzaim

Im Anschluss an die Veranstaltung lädt Sie Enzaim zu einem Apéro ein.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos. Anmeldungen unter [www.perikom.ch](http://www.perikom.ch).

Perikom  
Fachverein Personalmanagement und  
Interne Kommunikation